

Kwaliteitsrapport 2022

Datum vaststelling: 30-05-2023



Kwaliteitsrapport Juvent 2022

1. Inleiding

Juvent biedt specialistische behandeling aan kinderen, jongeren en hun ouders bij complexe en meervoudige problemen in opvoeding, gedrag of ontwikkeling. Ook wanneer dit gepaard gaat met een licht verstandelijke beperking of psychiatrische problematiek. Als een lichte aanpak of ondersteuning niet (meer) werkt, zet Juvent specialistische behandeling in die aansluit bij de mogelijkheden van kind en gezin. Met de juiste ondersteuning is elk individu en elk gezin in staat te veranderen. Uiteindelijk ondersteunt de behandeling kinderen om zoveel mogelijk op eigen kracht en vanuit individuele mogelijkheden op te groeien tot zelfstandige volwassenen. Juvent werkt vasthoudend en verbindend om kwetsbare gezinnen te helpen. Daarvoor betreft Juvent het totale gezinssysteem bij de behandeling en worden ketenpartners waar nodig in stelling gebracht.

Behandeling vindt voornamelijk plaats in het kader van de Jeugdwet. Voor 18-plussers wordt ook in het kader van de Wet langdurige zorg, de Wet maatschappelijke opvang begeleiding geboden. In 2022 had Juvent 1973 unieke cliënten in zorg (2021: 2.398), waarvan 10 (2021: 9) in het kader van de WLZ en 73 (2021: 30) in het kader van de WMO en 55 overige zorg.

Juvent maakt zich hard voor de borging van specialistische jeugdhulp in Zeeland. Dat is een forse uitdaging. Als specialistische jeugdhulpaanbieder is Juvent een van de grote systeempartijen die in Zeeland zorg biedt voor de meest complexe opgroei- en opvoedproblematiek. Deze zorg vraagt om afstemming met de verschillende domeinen en financieringen van jeugdhulp, psychiatrie en gehandicaptenzorg. Door de geringe Zeeuwse schaalgrootte betreft dit intensieve zorg voor een relatief kleine groep jeugdigen. Dat maakt deze zorg relatief duur voor gemeenten, die te maken hebben met forse financiële tekorten terwijl de vraag naar jeugdhulp de afgelopen jaren alleen maar toeneemt. Hoewel het aantal zorgvragen aan Juvent daalt, blijkt uit de toenemende complexiteit van die vragen dat de behoefte aan specialistische jeugdhulp in Zeeland groot is. Deze zorgvraag adequaat blijven beantwoorden, is echter een steeds grotere uitdaging. De financiële tekorten van gemeenten en een uitblijvende landelijke Hervormingsagenda zorgen voor een onrustig en veranderlijk werkveld. Daarbij komt de uitdaging van een krappe arbeidsmarkt en een - weliswaar dalend - maar nog altijd hoog verzuim. Dit alles vergt het uiterste van de draagkracht van medewerkers en organisatie om deze zo noodzakelijke specialistische hulp dichtbij huis te kunnen blijven bieden en te voorkomen dat kinderen en jongeren voor passende hulp de provincie uit moeten. Het vereist ook nauwere samenwerking met zorgpartners in de verschillende domeinen en met de verantwoordelijke gemeenten en zorgkantoren. Daarom legt Juvent de focus op het behoud van de specialistische jeugdhulp in Zeeland. De kinderen, jongeren en gezinnen die een beroep doen op onze expertise verdienen de best mogelijke zorg. Dat vraagt iets extra's van onze zorg en onze medewerkers. Daartoe investeert Juvent op het versterken van behandelkwaliteit (= de kern van ons bestaan), het versterken van professionals (= de mensen die het werk doen) en het versterken van organisatie (= het middel dat professionals faciliteert).

2. Klantbelofte: Juvent kijkt samen vooruit!

Wij zijn Juvent, de Zeeuwse Jeugdzorgspecialist! Wij helpen kinderen, gezinnen en hun omgeving bij complexe vragen over opgroeien en opvoeden. Het gezin en zijn directe omgeving staan altijd centraal in onze aanpak. Juvent geeft gezinnen weer perspectief. Daar maken onze medewerkers zich elke dag hard voor. Onze missie is dat ieder kind in een veilige gezinsomgeving kan opgroeien tot een zelfstandige volwassene. Dat doen we samen: met collega's, zorgpartners en bovenal: het gezin. Onze blik is gericht op de toekomst. We luisteren, bundelen onze krachten en kijken verder én vooruit!

Onze klantbelofte is: Juvent kijkt samen vooruit!

- *We luisteren en maken samen een plan*
- *We bundelen onze krachten*
- *We kijken verder en vooruit*
- *We delen onze kennis en expertise*

De klantbelofte is de leidraad van ons werk. Dat is wat kinderen, jongeren en gezinnen van Juvent mogen verwachten. Of we nu hulp verlenen of werkzaam zijn in een ondersteunende afdeling: allemaal zetten we ons in om kinderen en gezinnen de best mogelijke zorg te bieden volgens onze klantbelofte. En diezelfde belofte doen we ook aan al onze andere partners: Juvent-collega's, andere hulpverleners, samenwerkingspartners, gemeenten.

3. Verantwoording kwaliteitsrapport

Dit kwaliteitsrapport beschrijft het kwaliteitsbeleid voor de gehele organisatie en de behandeling binnen alle wettelijke kaders. Juvent is sinds 2007 HKZ gecertificeerd, sinds 2018 is deze certificering omgezet naar NEN-ISO. Met jaarlijkse in- en/of externe audits worden knelpunten gesignaleerd en verbetermaatregelen genomen. Ook incidenten, klachten, managementrapportages en onderzoeken kunnen aanleiding zijn voor verbeteracties. De voortgang wordt opgevolgd in periodieke managementrapportages.

Een transparant kwaliteitsbeleid en het voldoen aan kwaliteitskaders zijn voor Juvent een instrument om de behandelkwaliteit continu te verbeteren. Het kwaliteitsbeleid is een vast onderdeel van de jaarverantwoording en de periodieke managementrapportages van Juvent. Deze documenten worden systematisch met raad van toezicht, managementteam, ondernemingsraad en cliëntenraad besproken. De jaarverantwoording wordt gepubliceerd op de website. Voorliggende rapportage komt tegemoet aan de eisen van het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg 2017-2022. Daarmee voldoet het ook aan de eisen van gemeenten in het kader van de Jeugdwet en WMO. Vanwege de dubbeling met reguliere rapportages wordt deze uitgebreidere kwaliteitsrapportage niet meer in deze gremia besproken, om de administratieve belasting van de organisatie te beperken. Om deze reden en vanwege de coronapandemie is in deze rapportage geen cliëntverhaal opgenomen.

4. Bouwsteen 1: zorgproces rond de individuele cliënt

Juvent biedt persoonsgerichte behandeling die aansluit op de hulpvragen en behoeften van de cliënt en zijn (gezins)systeem. Elke cliënt heeft één persoonlijk hulpverleningsplan dat in samenspraak tot stand komt, rekening houdend met eventuele veiligheids- en gezondheidsrisico's. Afhankelijk van de hulpvraag worden daarbij voor advies en aanvullende diagnostiek behandelaars als gedragsdeskundigen, orthopedagogen, GZ-psychologen, speltherapeuten of anderen betrokken. In het plan zijn de persoonlijke doelen en ondersteuningsbehoeften vastgelegd voor alle zorgvormen die worden ingezet.

Juvent participeert in het provinciaal expertiseteam voor hoogcomplexere hulpvragen en in een gezamenlijk aanmeldteam met samenwerkingspartners in de Jeugdhulpcombinatie Zeeland (Emergis, Via Almata, Inzet voor Zorg). Op die manier investeert Juvent met haar partners vroegtijdig de zorgvraag te beoordelen en van een passend antwoord (behandelplan) te voorzien. Desalniettemin constateren we nog wel steeds een knelpunt in (tijdige) beschikbaarheid van passende en benodigde hulp in Zeeland, in het bijzonder voor (hoog)complexere hulpvragen.

Diagnostiek (ROM/ CBCL/YSR) vindt plaats bij iedere cliënt bij aanvang van zorg. Juvent gebruikt het systeem BergOp om de metingen te faciliteren en resultaten te ontsluiten. De coronapandemie heeft de systematische afname vertraagd. In 2021 is dit opnieuw ingeregeld maar de systematische uitvoering vergt nog aandacht. Hiertoe is een verbeterplan opgesteld. Er vindt een start en eindmeting plaats, waarbij de resultaten met de cliënt worden besproken in start -en eindgesprek. Hiervoor beschikt Juvent over een team BIG-geregistreerde gedragsdeskundigen, therapeuten en gz-psychologen die relevante diagnostische methoden toepassen. Hierbij wordt o.a. gebruik gemaakt van de richtlijn diagnostisch onderzoek van het Landelijk Kenniscentrum LVB.

Bij aanvang van zorg wordt tevens een persoonlijke risico-inventarisatie gemaakt die halfjaarlijks en bij gewijzigde omstandigheden wordt geactualiseerd. De risico's en uitkomst startmeting worden als passende ontwikkeldoelen opgenomen in het hulpverleningsplan, waarmee aan de slag wordt gegaan binnen het hulpverleningstraject.

In geval van specifieke veiligheidsrisico's wordt een veiligheidsplan met maatregelen ter bescherming van de cliënt en zo nodig zijn (behandel)omgeving, medecliënten, hulpverleners en behandelaars. Elk halfjaar worden het hulpverleningsplan en de risico-inventarisatie met de cliënt en zijn systeem geëvalueerd en geactualiseerd.

Juvent implementeert gefaseerd doelrealisatie als één van de drie verplichte outcome-indicatoren overeenkomstig de Jeugdwet, omdat deze voor de meeste cliënten van toepassing is. Het meten van doelrealisatie wordt afgestemd met de Zeeuwse gemeenten (de inkooporganisatie). Middels BergOp worden gegevens ontsloten. Aan de hand van een verbeterplan wordt gewerkt aan de borging van de systematische meting van doelrealisatie. De gemeenten zouden in het kader van de Jeugdwet nog in gesprek gaan met zorgaanbieders over welke indicatoren verder uitgewerkt zouden worden. Door de coronapandemie en de gefaseerde contractinvoering is dit proces stil komen te liggen. Momenteel wordt een regiovisie ontwikkeld in aanloop naar een nieuwe aanbesteding voor de periode vanaf 2025. Zorgaanbieders worden hierbij betrokken.

Juvent maakt in het kader van de contractering voor de Jeugdwet deel uit van samenwerkingsverband Jeugdhulpcombinatie Zeeland met Emergis, Via Almata en Inzet voor Zorg. Juvent deelt haar expertise met ketenpartners als onderwijs, kinderopvang en verwijzers om problemen snel(ler) te herkennen en tijdig in te grijpen en tevens te voorkomen dat kinderen (zwaardere) zorg nodig hebben. Dat is nodig omdat de afgelopen jaren Juvent steeds vaker wordt geconfronteerd met kinderen en jongeren die een te lang traject door 'jeugdzorgland' hebben afgelegd. Vaak wordt te lang of te snel in lichte oplossingen gedacht terwijl zwaardere zorg nodig was en mogelijk erger had kunnen voorkomen. Gespecialiseerde behandeling moet op het juiste moment in een behandeltraject worden ingezet en niet als laatste redmiddel worden gebruikt. De Richtlijn effectieve interventies van het Landelijk Kenniscentrum LVB wordt hierbij gehanteerd.

Systemisch werken is uitgangspunt voor elke behandeling: het (gezins)systeem wordt dan ook standaard bij de behandeling betrokken met het oog op het ontwikkelen en versterken

van het persoonlijk netwerk. De coronapandemie heeft de doorontwikkeling van systemisch werken binnen residentiële zorg vertraagd maar het doel blijft om vanaf de start van de behandeling op de groep, meteen en vooral samen met het systeem/netwerk te werken aan het herstel van de relatie en het creëren van een nieuw perspectief. Door actief het netwerk te betrekken kan het effect van de behandeling worden versterkt en verwacht Juvent hiermee de behandelduur voor een flink deel van de geplaatste kinderen en jongeren te kunnen verkorten. Zo ook bij andere behandelvormen vindt een ontwikkeling van systemisch werken plaats.

Elke cliënt heeft een vaste hulpverlener. Ook bij (deeltijd)verblijf in een behandelgroep heeft het kind een hulpverlener als vaste begeleider en aanspreekpunt. De krapte op de arbeidsmarkt laat zich echter voelen in het moeilijk kunnen vervullen van vacatures. Thuis blijven en/of een spoedige terugkeer naar huis is in de regel het doel van de behandeling. Wanneer dit niet kan, zoekt Juvent bij voorkeur een gezinsvervangende oplossing in een pleeggezin of gezinshuis. Ook dan blijft het (gezins)systeem zoveel mogelijk betrokken.

Een tweetal behandelgroepen van Juvent heeft nog een specifieke LVB-doelgroep. Het pedagogisch klimaat van die groepen is ingericht volgens de Handreiking Pedagogisch Klimaat van het Landelijk Kenniscentrum LVB. Verder past Juvent de professionele richtlijnen voor Jeugdhulp toe in haar behandeling. De aantoonbaarheid van deze methodische aanpak blijft echter een aandachtspunt. De gevoelde werkdruk als gevolg van personeelskrapte, verzuim en wisselende gezichten zijn van invloed op de systematische werkuitvoering. Met collega-instellingen 's-Heerenloo, Philadelphia en Emergis wordt gekeken naar een passende aanpak voor deze doelgroep, ook met het oog op een soepele uitstroom van deze jongeren na hun 18^e jaar. Dit is een groot knelpunt in Zeeland. Het ontbreekt aan een passende aanpak richting zoveel mogelijk zelfstandigheid voor jongeren met LVB-GGZ problematiek. Hierover vindt ook afstemming plaats met gemeenten en zorgkantoor.

Jeugdzorg wordt bij voorkeur thuis in het gezin geboden. Hierdoor is de capaciteit van residentiële jeugdzorg bij Juvent de afgelopen jaren fors gekrompen (2022: 64), evenals het aantal bovenregionale instellingen dat gesloten en/of specialistische jeugdzorg biedt. (Nederlands Jeugdinstituut (NJI), 2022). Door deze ontwikkeling is de gemiddelde problematiek van jongeren die zijn aangewezen op de resterende residentiële voorzieningen zwaarder geworden, kost het mede daardoor meer moeite om hen een veilig pedagogisch groepsklimaat te bieden, en is het werk daarmee complexer geworden. Het stelt dus ook steeds hogere eisen aan medewerkers. Het is mede de oorzaak van een hoog verzuim en personeelsverloop. Op de krappe Zeeuwse arbeidsmarkt is het moeilijk geschikt zorgpersoneel te vinden met de vereiste kennis en ervaring om vacatures te vervullen. Om die vicieuze cirkel te doorbreken, ziet Juvent het als haar maatschappelijke opdracht om de residentiële behandeling anders in te richten en te organiseren. Dit is noodzakelijk om de behandelkwaliteit te verbeteren zodat deze beter aansluit op de veranderende zorgvraag van de jongeren en hun systemen, het werkplezier van medewerkers in de jeugdzorg terug te brengen zodat zij behouden blijven, en last but not least: om zo deze specialistische jeugdhulp voor Zeeuwse kinderen en jongeren te behouden.

Juvent is bezig met de doorontwikkeling van residentiële behandeling met als belangrijkste kenmerk kleinschaliger groepen en integrale behandeling. Juvent sluit daarmee aan op de landelijke ontwikkelingen en betreft ook ketenpartners Emergis en 's-Heerenloo bij deze doorontwikkeling. Een omslag als deze kan met de huidige tarieven voor residentiële behandeling echter niet gemaakt. Daarom worden gesprekken gevoerd met gemeenten en zorgkantoor. Ook de Regeling specifieke uitkering vastgoedtransitie residentiële jeugdhulp

en een subsidie van het Bovenregionaal Expertisenetwerk Brabant-Zeeland moeten hierin bijdragen.

Op iedere locatie zijn leeftijdsadequate huisregels 'zo zijn onze manieren', op basis van de gedragscode van Juvent. Met het opstellen en onderhouden van de huisregels worden jongeren betrokken. Op deze wijze wordt aandacht gegeven hoe we elkaar bejegenen en aanspreken. In de dagelijkse omgang met de cliënt, tussen cliënten onderling en met de cliënt en zijn netwerk is hier aandacht voor en is dit onderdeel van de behandeling.

Onderdeel van de huisregels is het thema voorkomen seksueel misbruik.

Op de groepen bieden we een prettig en veilig leefklimaat in een goed verzorgde, persoonlijke leefomgeving. Het pedagogisch klimaat is passend bij de leeftijd en mogelijkheden van de jongeren. Er is veel aandacht voor de individuele jongere en zijn specifieke hulpvraag. Het leven in een groep biedt de mogelijkheid om van elkaar te leren. Er worden dan ook regelmatig groepsgesprekken gevoerd over o.a. persoonlijke zaken als de seksuele ontwikkeling van kinderen en jongeren, het ontwikkelen van een gezonde leefstijl, middelengebruik, e.d.

Het voeren van individuele- en groepsgesprekken, signaleren en methodisch handelen dragen bij aan de persoonlijke-ontwikkeling van kinderen en jongeren en verhogen de veiligheid en de sfeer op de groep.

Juvent past binnen haar Protocol Kindermishandeling en Huiselijk Geweld het Kwaliteitskader Voorkomen Seksueel Misbruik en de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en de Handreiking Slachtoffers Mensenhandel en Loverboys toe. Ook de Verwijsindex wordt standaard voor alle cliënten ingevuld. Het protocol is goedgekeurd door de Landelijke Vereniging van Aandachtfunctionarissen Kindermishandeling (LVAK); de leden van het intern Consultatieteam Kind en Veiligheid zijn lid van het LVAK. Het Consultatieteam is een verplichte stap in het protocol bij vermoedens van mishandelingen en bij vragen in complexe casuïstiek. Het systematisch benutten van de expertise van het consultatieteam wordt hiermee geborgd.

Een onafhankelijke vertrouwenspersoon (Jeugdstem) is beschikbaar voor alle cliënten en bezoekt met regelmaat de behandelgroepen en gezinshuizen. Onvrede wordt mede daardoor in een vroegtijdig stadium gesignaleerd en bij voorkeur al dan niet via bemiddeling opgelost. Meer jongeren (en ouders) benaderden afgelopen jaar de vertrouwenspersonen met vragen en klachten: 34 (2021: 25). Ook het totale aantal keren dat de vertrouwenspersoon is benaderd, steeg naar 57 (2021: 34). Deze stijging is voor een belangrijk deel veroorzaakt door een verdubbeling van het aantal klachten (2022: 31, 2021: 15) die veelal gaan over bejegening en beslissingen. Periodiek en bij concrete signalen is hierover afstemming tussen de vertrouwenspersoon en management Juvent.

De onafhankelijke klachtencommissie bestaat uit 5 leden die niet werkzaam zijn voor Juvent. De commissie ontving in 2022 vijf klachten van ouders (2021: 11). Al deze klachten waren binnen het kader van de Jeugdwet. Daarvan is één klacht (2021: 6) in behandeling genomen waarop de commissie niet tot een oordeel kon komen omdat de lezingen van klager en beklagde uiteenliepen en waarvoor onvoldoende onderbouwing kon worden gevonden. Eén klacht is niet ontvankelijk verklaard, drie klachten zijn via bemiddeling opgelost. Bemiddeling wordt systematisch ingezet in het hulpverleningsproces om onvrede eerder en laagdrempeliger op te lossen. Reden hiervoor is dat de formele klachtenprocedure door ouders en hulpverleners vaak als erg belastend wordt ervaren, wat zich uit in het niet (tijdig) beschikbaar zijn voor hoorzittingen en overmatige stress bij cliënten en hulpverleners. Door eerder in gesprek te gaan over ongenoegens kunnen deze eerder naar beider tevredenheid worden opgelost. Cliënten en pleegouders behouden overigens altijd het recht om hun klacht direct door de klachtencommissie te laten behandelen.

5. Bouwsteen 2: onderzoek naar cliëntervaringen

Juvent meet de tevredenheid/ kwaliteit van zorg, na beëindiging zorg. De vragenlijst wordt dan voor einde zorg uitgezet naar de cliënt en zover mogelijk besproken met de cliënt voor einde zorg. De analyses worden gebruikt om de kwaliteit van zorg te verbeteren op cliënt -en teamniveau, hulpvorm en organisatieniveau. Ook voldoet Juvent daarmee aan het outcome-criterium tevredenheid. De resultaten van deze meting worden besproken binnen de teams en naar aanleiding hiervan kunnen verbetermaatregelen opgesteld worden op locatieniveau. Daarbij worden deze resultaten gerapporteerd binnen de kwartaal-managementrapportages, waarmee door het MT verbetermaatregelen geformuleerd kunnen worden op organisatieniveau. De systematische meting van tevredenheid is nog onvoldoende om hier op organisatieniveau al conclusies aan te kunnen verbinden. Een verbetertraject loopt sinds 2022 om de implementatie en borging te bewerkstelligen.

6. Bouwsteen 3: zelfreflectie in teams

Binnen Juvent maakt ieder team jaarlijks een teamontwikkelplan waarin zij de visie van Juvent concretiseren in activiteiten en waarin wordt beschreven op welke manier het team aan de normen gaat voldoen. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de algemene kaders voor zelforganiserende teams en een werkvorm specifieke kader. Deze kaders zijn ook leidend voor de activiteiten van de ontwikkelgroep. Aandachtsgebieden hierbij zijn kwaliteit, plannen, personeel, productie en financiën.

Ieder team kan middels het dashboard de stand van zaken rondom verschillende aandachtsgebieden inzien. Samen met het team- ontwikkelplan verantwoorden zij via de kwartaalrapportages het management, waarop verbeteracties op team –en organisatieniveau ingezet kunnen worden.

Binnen ieder team is een sterpunthouder die zich verbindt aan een van de aandachtsgebieden en het team informeert, attendeert, instrueert over nieuwe ontwikkelingen, stand van zaken, uit te voeren acties etc.

Jaarlijks wordt in het team het team-functioneren besproken met het oog op verbetermaatregelen. Jaarlijks vinden er interne en externe audits plaats, waar teams/ medewerkers zich voor op kunnen geven. Met de geconstateerde uitkomsten (afwijkingen of ontwikkelingspunten) kunnen de teams aan de slag.

Naar aanleiding van het medewerkerstevredenheidsonderzoek (eind 2021) is een gezamenlijke werkgroep van management en ondernemingsraad gestart met doorontwikkeling van het personeelsbeleid, met duurzame inzetbaarheid van vitale medewerkers als uitgangspunt.

Aan ieder team is een coach en een gedragsdeskundige verbonden, die het team ondersteunen bij vragen en knelpunten. Juvent kent beleid t.a.v. borging van veiligheid, zoals medicatieveiligheid, middelengebruik, agressiepreventie, bedrijfshulpverlening. Het voorkomen van incidenten en fouten op deze gebieden is uitgangspunt. Training van medewerkers en veiligheidsplannen voor cliënten moeten hierin voorzien. Evenals de bespreking van (deel) onderwerpen binnen de teams en melden & analyseren van incidenten binnen het systeem Triasweb. Het registreren van meldingen in Triasweb wordt niet door alle teams even systematisch gedaan, vaak als gevolg van werkdruk. Dat wil niet zeggen dat niet op incidenten wordt gehandeld, het is alleen niet aantoonbaar en het is dan niet mogelijk om trends te signaleren. In 2022 is hierop een verbetertraject ingezet door training van de gedragsdeskundigen, sleutelfiguren in het proces van incidentmeldingen. Trends worden verzameld in de jaarrapportage en voorzien van een verbetermaatregel. Agressie is al jaren de belangrijkste trend. Alle medewerkers volgen training in de-escalerend werken. Het BOT-

team biedt ondersteuning aan collega's bij incidenten en wordt regelmatig geconsulteerd. Hiermee kan ook uitval van medewerkers worden voorkomen.

Specialistische behandeling vergt hooggekwalificeerd personeel in hulpverlenende en ondersteunende functies. Alle medewerkers zijn deskundig en adequaat opgeleid. In het kader van de professionalisering van de jeugdzorg zijn alle daarvoor in aanmerking gekomen medewerkers geregistreerd. Om de kennis en kunde van medewerkers op peil te houden en te vergroten zijn binnen Juvent verschillende mogelijkheden. Door gebruik te maken van de kennis en expertise die voorhanden is o.a. door inzet gedragsdeskundigen, intervisie, supervisie, casuïstiekbesprekingen, teamoverleg, deelname aan relevante deskundigheidsbevordering extern of verscheidene trainingen en workshops individueel en in teamverband intern, vanuit de Juvent-Academie. Een aantal Juvent-opleidingen is Cedeo-gecertificeerd en telt mee voor de herregistratie van medewerkers. Met het aanbod van trainingen anticipeert Juvent op de verschuiving/verandering van de zwaardere en complexere doelgroep die in zorg komt. Een aantal collega's is opgeleid als intervisor en is inzetbaar voor de intervisie van teams

Met het oog op de toekomst begeleidt Juvent jaarlijks circa 35 stagiaires in hulpverlenende en ondersteunende functies. Op die manier houden praktijk en onderwijs elkaar actueel. Binnen Juvent staat vitaliteit en duurzame inzetbaarheid op de agenda om ervoor zorgen dat de huidige en toekomstige medewerkers vitaal zijn en daardoor inzetbaar blijven, nu en in de toekomst. Hiervoor heeft het JuFit-beleid een breed aanbod van e-learning, praktische trainingen en informatievoorziening beschikbaar.

7. Bouwsteen 4: Kwaliteitsrapport en visitatie

Juvent zal geen externe visitatie organiseren voor de VGN. Het kwaliteitsrapport zal meegenomen worden in de reguliere externe auditronde. Alle geconstateerde knelpunten en voortgang van genomen verbetermaatregelen van in- en/of externe audits, jaarrapportages, managementrapportages of andere onderzoeken komen terug in managementrapportages, waarmee de verbetercyclus van kwaliteit geborgd is.