



## Privacy

(informatie voor cliënten / ouders)

### **Welke gegevens bewaren we?**

- Elk kind heeft een eigen dossier bij Juvent met daarin:
- persoonlijke gegevens zoals naam, adres, geboortedatum, gezinssamenstelling;
- de zorgopdracht of verwijzing waarin staat welke hulp het kind nodig heeft;
- het hulpverleningsplan dat samen met u is opgesteld en waarin staat welke hulp wordt geboden;
- informatie van anderen, bijvoorbeeld medische of schoolgegevens;
- correspondentie die met u en anderen (bijvoorbeeld Intervence (BJZ)) wordt gevoerd.

Meestal zijn de gegevens afkomstig van uzelf of uw hulpverlener. Is de informatie door een andere instelling aangeleverd, dan heeft u daarvoor meestal eerst toestemming gegeven.

### **Wie mag het dossier lezen?**

Het dossier van uw kind mag maar door enkele personen worden gelezen:

- Kinderen tot 12 jaar mogen zelf hun dossier lezen als de ouders of wettelijk vertegenwoordiger daarvoor toestemming geven.
- Jongeren van 12 jaar en ouder mogen hun dossier lezen zonder toestemming van de ouders of wettelijk vertegenwoordiger, tenzij de jongere niet in staat is tot een redelijke afweging van zijn belangen.
- De ouders of de wettelijk vertegenwoordiger van het kind kunnen het dossier lezen, tenzij de informatieverstrekking het belang van het kind kan schaden. Als de jongere 16 jaar of ouder is, mogen ouders of wettelijk vertegenwoordigers de gegevens alleen inzien als de jongere daarvoor toestemming geeft.
- Medewerkers van Juvent mogen het dossier lezen wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werk.

Als anderen dan bovengenoemde personen het dossier willen lezen, kan dat alleen wanneer de jongere (12 jaar of ouder) of de ouders/wettelijk vertegenwoordiger (kind jonger dan 12 jaar) daar toestemming voor hebben gegeven.

### **Uitzonderingen**

In een aantal gevallen kan Juvent zonder uw toestemming inlichtingen verstrekken aan anderen. Dat gaat bijvoorbeeld om informatie aan de Raad voor de Kinderbescherming wanneer de veiligheid van een kind in gevaar is. Ook is Juvent wettelijk verplicht bepaalde gegevens door te sturen voor onderzoek of registratie: deze laatste gegevens worden anoniem verstuurd, zodat niet zichtbaar is over wie het gaat.

### **Verwijsindex**

Op basis van de Wet op de Jeugdzorg registreert Juvent haar cliënten in de Verwijsindex Zeeland (VIRZ). Doel hiervan is dat medewerkers van Juvent snel en gemakkelijk tot een goede afstemming van de zorg kunnen komen met andere betrokken hulpverleners rondom uw gezin. Voordat medewerkers contact opnemen met andere organisaties zal men dit altijd eerst met u bespreken. U kunt bezwaar maken tegen de registratie of vragen om inzage, een kopie of correctie van uw gegevens. U kunt dit doen door een bericht te sturen aan:

Afdeling Clientservice  
Postbus 140  
4330 AC Middelburg  
[clientservice@juvent.nl](mailto:clientservice@juvent.nl)

**Informatie aan niet-verzorgende ouder**

De niet verzorgende ouder met gezag wordt door Juvent geïnformeerd over de aanmelding voor hulp. Ook dient de niet verzorgende ouder met gezag in te stemmen met de hulpverlening. Daarom wordt aan deze ouder gevraagd of hij/zij toestemming geeft voor de in te zetten hulp. Wanneer de niet verzorgende ouder geen gezag heeft, dan hoeft deze ouder geen toestemming te geven voor de hulp. De verzorgende ouder informeert de niet verzorgende ouder zonder gezag over de hulp.

**Hoe kan ik mijn dossier inzien?**

Wanneer u het dossier van uw kind wilt inzien, kunt u dit vragen aan uw contact-persoon bij Juvent. Aan de hand van het Privacyreglement wordt dan beoordeeld of en wanneer dat mogelijk is. U kunt ook een brief sturen of bellen naar Juvent om een afspraak te maken.

**Mag u alles lezen?**

Er zijn een paar uitzonderingen op het recht om gegevens te lezen. Persoonlijke aantekeningen van de hulpverlener en rapporten die nog bewerkt worden, kunt u niet bekijken. Rapportages waar anderen in voorkomen, mag u niet altijd (volledig) inzien. Als dat het geval is, krijgt u dat te horen met opgaaf van redenen.

**Kunnen gegevens worden gewijzigd?**

Als er iets in het dossier niet klopt, heeft u het recht om Juvent te vragen de gegevens te wijzigen. Het gaat dan om gegevens die onjuist of onvolledig zijn, of om gegevens die niet in het dossier thuishoren. Juvent laat u dan binnen vier weken weten of de gegevens worden aangepast.

**Hoe lang wordt het dossier bewaard?**

Na beëindiging van de hulpverlening worden de dossiers nog 15 jaar door Juvent bewaard. Daarna worden ze vernietigd.

**Kunnen gegevens vernietigd worden?**

U kunt Juvent schriftelijk vragen om uw gegevens te vernietigen. Juvent zal dit niet doen wanneer de gegevens nog nodig zijn voor de hulpverlening of wanneer dit volgens de wet niet mag.

**Kan ik een klacht indienen?**

Als u meent dat Juvent niet volgens het Privacyreglement met uw gegevens is omgegaan, kunt u daarover een klacht indienen bij de onafhankelijke klachtencommissie van Juvent.

**Meer informatie**

In deze folder zijn de hoofdlijnen voor het omgaan met persoonsgegevens door Juvent beschreven. Deze regels zijn overeenkomstig de wettelijke bepalingen met betrekking tot bescherming van persoons- en cliëntgegevens. Voor meer informatie kunt u het Privacyreglement aanvragen. U kunt ook uw contactpersoon bij Juvent vragen om meer informatie.